



TÉRMINOS Y CONDICIONES LA ROSCA DD (programa de beneficios)

1. Descripción del programa LA ROSCA DD:

LA ROSCA DD es el programa de fidelización de Dunkin' Colombia, en el que puede participar cualquier cliente, mayor de edad (18 años), que se inscriba a través de la página web www.laroscadd.com.co. Con la inscripción al programa el cliente puede acceder a beneficios exclusivos, descuentos y acumular puntos por realizar compras en tiendas Dunkin, los cuales podrán canjear por los premios disponibles en el catálogo que tendrán una vigencia de 2 meses para ser reclamados.

2. Inscripción

El cliente podrá inscribirse a LA ROSCA DD ingresando al portal web www.laroscadd.com.co, creando una cuenta con sus datos personales, y asignando un usuario que será la dirección de correo electrónico que registre, y una contraseña o clave secreta. Asimismo, podrá escoger un código de tienda el cual podrá preguntar en su tienda DUNKIN favorita o en la que compre con mayor frecuencia.

Para poder inscribirse, el cliente debe autorizar el tratamiento de sus datos personales conforme con la Política del Tratamiento de Datos, lo cual se pone a disposición para su consulta en:

- https://laroscadd.com.co/legales/POLITICA_DONUCOL.pdf
- <https://laroscadd.com.co/terminos-y-condiciones>

En la política de Tratamiento de datos personales el titular podrá encontrar la finalidad del tratamiento de datos, la información sobre cuáles son sus derechos y los medios mecanismos para ejercerlos.

Después de haberse registrado, el cliente podrá realizar la actualización de sus datos en donde brindará información más detallada como su género, la ciudad de residencia y un numero de contacto, tras realizar esta actualización recibirá 150 puntos.

Una vez registrado en el programa LA ROSCA DD el cliente queda inscrito automáticamente para recibir información promocional de la marca, novedades y Dunkin' Noticias, conforme con la finalidad del tratamiento de datos que se informa en la política de tratamiento datos personales.

El usuario inscrito podrá acceder a la cuenta creada en el programa La Rosca DD a través del portal web www.laroscadd.com.co. En su cuenta, el usuario podrá consultar la cantidad de puntos acumulados, las compras por visitas registradas en las tiendas, los beneficios a los que puede acceder por pertenecer al programa, el

catálogo de redención, y los términos y condiciones tanto del programa como de las redenciones.

3. Contactabilidad

El cliente podrá escoger el canal de contacto para comunicarse con LA ROSCA DD. Los canales disponibles son:

- Correo electrónico
- WhatsApp
- SMS
- Llamada telefónica

Las preferencias de contacto pueden personalizarse directamente en la plataforma, asegurando que la información sea enviada por el canal más conveniente para cada persona.

Aviso Importante:

Si el cliente se comunica por cualquiera de estos canales y solicita una respuesta, se entenderá que dicho canal queda autorizado para ser contactado. Al autorizar el tratamiento de datos personales, el cliente acepta ser contactado por el canal que haya utilizado, el cual quedará como opción predeterminada para futuras comunicaciones.

La autorización del tratamiento de datos personales es indispensable para poder inscribirse en LA ROSCA DD, poder tener una cuenta en el programa y ser contactado inclusive para acumulación de puntos y redenciones.

Recomendaciones:

- Agrega info@laroscadd.com.co a tu lista de direcciones seguras para garantizar la recepción de correos electrónicos, y evitar que lleguen a correo no deseado.
- Para conocer más sobre cómo cuidamos tus datos personales, consulta nuestra política de privacidad disponible en https://www.dunkincolombia.com/documentos-legales/website_privacy

Las consultas que realices sobre el programa LA ROSCA DD serán respondidas en un plazo máximo de 48 horas hábiles.

4. Beneficios por pertenecer a La Rosca DD

Los beneficios que tendrán los clientes por ser miembros de La Rosca DD son:

- i) Acreditación para acumulación de puntos por compras, siempre y cuando se acredite su realización a través de las facturas.
- ii) Acumulación de puntos por trivias y actividades realizadas por la marca.
- iii) Recepción de promociones y ofertas.
- iv) Posibilidad de redimir los puntos acumulados por productos del catálogo de redención que será puesto a disposición de cada miembro en su cuenta y en la página www.laroscadd.com.co.

4.1.Acumulación de puntos

- **Beneficio por actualización de datos en La Rosca DD:** el cliente registrado en La Rosca DD, recibirá 150 puntos una vez haya actualizado sus datos de forma efectiva.
- **Puntos por participación en actividades de promocionales:** El cliente, recibirá trivias conocimiento general y sobre Dunkin', por cada trivia que responda obtendrá puntos que serán informados en cada trivia. Cada trivia tendrá un periodo de vigencia que se informará en sus contenidos y cada miembro podrá participar solo una (1) vez por trivia, los términos y condiciones de cada trivia se informarán en la actividad.
- **Puntos por compras:** El cliente podrá acumular puntos por las compras que realice de dos (2) maneras:
1) En tiendas físicas:

Al realizar una compra en tiendas físicas DUNKIN a nivel nacional. Para acumular puntos cada cliente deberá informar al cajero que quiere acumular puntos e indicarle su número de documento para que sus puntos puedan ser sumados.

El cliente recibirá un (1) punto x cada cien pesos (\$100) que se reflejarán en su cuenta personal en el transcurso de veinticuatro (24) horas hábiles.

2)Comprando en la web oficial de DUNKIN:

Realizando compras a través de la página <https://www.dunkincolombia.com/>. El cliente deberá indicar el correo electrónico que tiene registrado en el programa la ROSCA DD y automáticamente se acumularán los puntos de la compra realizada.

El cliente recibirá un (1) punto x cada cien pesos (\$100) que se reflejarán en su cuenta personal en el transcurso de veinticuatro (24) horas hábiles.

- **Consulta de puntos acumulados:** cada usuario registrado podrá consultar sus puntos acumulados ingresando a su usuario, en la sección "resumen de puntos".
- **Vigencia de los puntos**

Los puntos otorgados por las compras y por las distintas acciones tendrán una vigencia de 1 año contado desde que se realiza la acumulación.

4.2. Redención de beneficios

Para la redención de puntos por productos o beneficios del catálogo de la ROSCA DD el cliente deberá ingresar con su usuario y contraseña a la página web www.laroscadd.com.co dar clic en catálogo y seleccionar el producto o beneficio que desea redimir.

Una vez realice la redención, recibirá en su correo electrónico registrado un bono digital con la redención. Ese bono digital deberá ser presentado en la tienda DUNKIN de su preferencia en la cual, presentando el bono y su cédula de ciudadanía podrá reclamar el producto o beneficio. Una vez realizado el proceso de redención en punto de venta no se podrán reversar ni devolver puntos al cliente.

Los bonos promocionales emitidos serán válidos únicamente en puntos de venta DUNKIN.

En cada bono se informarán sus términos y condiciones. En todo caso, de forma general, los bonos tendrán una validez solamente para el producto o beneficio seleccionado, pero estarán sujetos a la disponibilidad del producto en el momento de la redención. Cada bono solamente podrá ser usado por el titular registrado en LA ROSCA DD, lo cual se deberá acreditar con la presentación de la cédula de ciudadanía. El bono solo podrá ser redimido una única vez. No se admiten copias ni reproducciones, no acumulable con otras promociones, ni canjeable por dinero.

- BENEFICIO DE CUMPLEAÑOS

Para premiar la fidelidad de nuestros clientes, se entregará el siguiente beneficio especial durante el mes de cumpleaños de cada cliente. A continuación, los términos y condiciones para acceder a este beneficio:

- **Elegibilidad**
Serán beneficiarios todos los clientes que hayan realizado al menos doce (12) compras en el último año.
- **Activación del beneficio**
 - Una vez cumplido el requisito de compras (mínimo 12 compras en el último año), el cliente queda automáticamente habilitado para su beneficio de cumpleaños.
 - Durante el mes calendario en el que coincide la fecha de nacimiento registrada en su perfil, se activará en su cuenta la opción especial de redención.
- **Redención del premio**
 - El cliente podrá canjear un Iced Latte por 50 puntos acumulados, únicamente durante su mes de cumpleaños.
 - El canje deberá realizarse a través de la sección de "catálogo" en la página web www.laroscadd.com.co; una vez seleccionado, se generará un cupón digital válido por 60 días.
 - Este beneficio es de uso único y no acumulable con otras promociones de cumpleaños ni descuentos adicionales.
- **Condiciones generales**
 - Los puntos utilizados para este canje se descontarán de forma inmediata al confirmar la redención.
 - Si el cliente no redime el cupón durante el mes de cumpleaños, perderá el derecho a este beneficio.

5. ESTADO DE CUENTA

El cliente podrá consultar su estado de cuenta donde verá los puntos acumulados por compras, acciones promocionales, historial de redención, fechas de vencimiento y el total de puntos.

Los cambios en el estado de cuenta se reflejarán durante las 48 horas hábiles siguientes a la carga de la factura en la página por parte del usuario.

6. CAUSALES DE EXCLUSIÓN DE LA ROSCA DD

DUNKIN se reserva el derecho de excluir a un cliente del programa LA ROSCA DD en los siguientes casos:

1. Actividades fraudulentas:

Cuando el cliente realice cualquier acción que pueda ser considerada como fraudulenta, con la cual pretenda engañar a la empresa para acumular puntos o redimir beneficios. Se entenderán como actividades fraudulentas, entre otras; la presentación de bonos de redención falsos, adulterados o manifiestamente inválidos, la acumulación de puntos con facturas de compras que no sean propias del cliente, y actividades que intenten vulnerar la seguridad digital de las cuentas de usuario.

2. Conductas que perjudiquen la imagen de DUNKIN

Acciones u omisiones que afecten, difamen o denigren a la marca, en redes sociales o tiendas o lugares físicos.

3. Relación laboral y vínculos familiares

Se excluye de manera automática la participación de:

- Colaboradores (empleados, contratistas o personal afiliado) de DUNKIN'
- Familiares directos de dichos colaboradores, entendidos como cónyuge, padres, hijos y hermanos.

Cualquier intento de participación por parte de empleados de DUNKIN' o sus familiares directos se considerará nulo y el registro será dado de baja sin derecho a reclamo.

7. CONTACTO

El cliente tendrá la posibilidad de contactar a LA ROSCA DD por medio del formulario del módulo "CONTÁCTANOS" o enviando un mensaje al mail info@laroscadd.com.co y su solicitud será respondida en las próximas 48 horas hábiles.

DUNKIN' se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que se exponen a continuación en cualquier momento, publicando dichos cambios en la forma visible en la página web www.laroscadd.com.co. Por esta razón, recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice este sitio web y/o se haga uso del programa de beneficios.

Las personas jurídicas, entidades públicas y/o privadas, no podrán afiliarse a LA ROSCA DD, así como tampoco los empleados de DUNKIN'.

Si no estás de acuerdo y no aceptas estos términos y condiciones, no te actives en LA ROSCA DD.